

บทที่ ๓

วิธีดำเนินการวิจัย

๓.๑ รูปแบบการวิจัย

งานวิจัยเรื่อง “ศึกษาความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ต่อการบริหารศูนย์ฝึกอบรมบ้านกรุณา ตามหลักพรหมวิหาร ๔ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ” ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และใช้วิธีการศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research)

๓.๒ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นเจ้าหน้าที่ศูนย์ฝึกอบรมบ้านกรุณา อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ จำนวน ๑๕๐ คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ขนาดกลุ่มตัวอย่างได้จากการเปิดตาราง R.V. Krejcie และ D.W. Morgan ที่ระดับความเชื่อมั่น ๙๕% ซึ่งต้องใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๑๐๘ คน จากนั้นทำการเลือกตัวอย่างโดยวิธีการสุ่มแบบอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ซึ่งจะทำให้การสุ่มจากเจ้าหน้าที่ศูนย์ฝึกอบรมบ้านกรุณา เพื่อให้ได้ตัวแทนของประชากรที่ทำการศึกษา

๓.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากแนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวกับการบริหารและพรหมวิหาร ๔

การหาคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย มีดังนี้

๑. คุณภาพด้านความตรงตามเนื้อหา (Content Validity) นำแบบสอบถาม และโครงร่างวิทยานิพนธ์ให้ผู้ทรงคุณวุฒิด้านคุณธรรม ๕ ท่านพิจารณาความสอดคล้อง ความครอบคลุมของข้อความคำถามกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย คำนึงถึงศัพท์ ความเหมาะสมทางด้านภาษาของข้อความคำถาม แล้วนำมาหาค่า IOC (Item-Objective Congruence Index) พบว่า ทุกข้อความคำถามมีค่าที่ได้คุณภาพตรงตามเกณฑ์ คือ มีค่าอยู่ระหว่าง ๐.๘ – ๑.๐ หลังจากนั้นพิจารณาปรับข้อความคำถามตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ และพัฒนารูปแบบของเครื่องมือเพื่อให้เหมาะสมในการใช้ เข้าใจง่ายและสะดวกในการตอบ แล้วนำเสนอต่อคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ก่อนนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูล

๒. คุณภาพด้านความเที่ยง (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยนำไปทดลองใช้กับกลุ่มเป้าหมายจำนวน ๓๐ คน ตอบแบบสอบถาม แล้วนำแบบสอบถามมาประเมินค่า โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha) ได้ค่าสัมประสิทธิ์ความเที่ยงของแบบสอบถามปัจจัยที่มีผลต่อการปลูกฝังคุณธรรมและจริยธรรม นักศึกษาวิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม เขตบางกอกใหญ่ ดังนี้

๑) ด้านเมตตา	ค่าความเที่ยง	๐.๖๗๕
๒) ด้านกรุณา	ค่าความเที่ยง	๐.๗๖๕
๓) ด้านมูทิตา	ค่าความเที่ยง	๐.๗๘๘
๔) ด้านอุเบกขา	ค่าความเที่ยง	๐.๗๐๐
๕) รวมในทุกด้าน	ค่าความเที่ยง	๐.๘๕๑

รายละเอียดของแบบสอบถามแสดงในภาคผนวก

๓.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยนี้ ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

๓.๓.๑ การศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ได้ทำการศึกษาแนวคิดหลักการ ทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหาร และหลักธรรมพรหมวิหาร ๔ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ หลังจากศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องแล้ว ผู้วิจัยได้ประมวลและสรุปเนื้อหาสาระสำคัญในการบริหารและหลักธรรมพรหมวิหาร ๔ จัดทำเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ต่อการบริหารศูนย์ฝึกอบรมบ้านกรุณา ตามหลักพรหมวิหาร ๔

๓.๓.๒ ติดต่อผู้ประสานงาน ศูนย์ฝึกอบรมบ้านกรุณา อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ แล้วติดตามรวบรวมแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง ได้ข้อมูลกลับมาจำนวน ๑๐๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

๓.๕ การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ โดยใช้สถิติดังนี้

ข้อมูลเชิงปริมาณ วิเคราะห์โดยคำนวณค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยมีเกณฑ์แปลผลดังต่อไปนี้

๕ หมายถึง มีระดับความคิดเห็น มากที่สุด

๔ หมายถึง มีระดับความคิดเห็น มาก

๓ หมายถึง มีระดับความคิดเห็น ปานกลาง

๒ หมายถึง มีระดับความคิดเห็น น้อย

๑ หมายถึง มีระดับความคิดเห็น น้อยที่สุด

เกณฑ์ในการวิเคราะห์และแปลผลข้อมูล ดังต่อไปนี้

๔.๕๐ – ๕.๐๐ กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ มีความคิดเห็นมากที่สุด

๓.๕๐ – ๔.๔๙ กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ มีความคิดเห็นมาก

๒.๕๐ – ๓.๔๙ กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ มีความคิดเห็นปานกลาง

๑.๕๐ – ๒.๔๙ กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ มีความคิดเห็นน้อย

๑.๐๐ – ๑.๔๙ กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ มีความคิดเห็นที่น้อยที่สุด

๓.๖ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

๑. ค่าร้อยละ (Percentage) จากสูตร

$$\text{ค่าร้อยละ} = \frac{\text{จำนวนที่ต้องการเปรียบเทียบ}}{\text{จำนวนเต็ม}} \times 100$$

๒. ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic Mean) จากสูตร

$$\bar{X} = \frac{\sum fx}{n}$$

เมื่อ $\bar{X}$ = แทน ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง

$\sum fx$ = แทน ผลรวมของผลคูณระหว่างคะแนน กับความถี่ของ
คะแนน

n = แทน จำนวนข้อมูลตัวอย่าง

๓. ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) จากสูตร

$$S = \frac{\sqrt{n \sum fx^2 - (\sum fx)^2}}{n(n-1)}$$

S = แทน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

n = แทน ข้อมูลทั้งหมด

$\sum fx$ = แทน ผลรวมทั้งหมด ความถี่คูณคะแนน

๕. การคำนวณหาค่าความสอดคล้องดัชนีระหว่างข้อความกับวัตถุประสงค์ (Item Objectv Congruence Index = IOC) โดยความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญว่า เหมาะสม (+๑) ไม่เหมาะสม (-๑) และไม่แน่ใจ (๐) ซึ่งมีสูตรดังนี้

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

IOC = คือ ดัชนีความสอดคล้อง

R = คือ คะแนนการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ

$\frac{\sum R}{N}$ = คือ ผลรวมของคะแนนการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ

N = คือ จำนวนผู้เชี่ยวชาญ